

Case Management – Begleitung zu neuen Perspektiven

Information für Versicherte

Unser Angebot

Sind Sie durch einen Unfall oder eine Krankheit plötzlich mit den Themen Arbeitsunfähigkeit, Leistungsbeeinträchtigung oder Invalidität konfrontiert?

Wir und unsere Partner engagieren uns dafür, gemeinsam mit Ihnen und allen wichtigen beteiligten Personen die für Sie passende Unterstützung bereitzustellen.

Im Mittelpunkt unserer Bemühungen stehen Sie! Ihre Bedürfnisse und Ressourcen haben Vorrang. Es stehen Ihnen unabhängige Case Manager unserer Partnerorganisationen zur Seite. Diese sind an die Schweigepflicht gebunden. Informationen, welche vertraulich behandelt werden müssen, werden nicht an die Zuger Pensionskasse oder Ihren Arbeitgeber weitergegeben.

Ziele

Ein zentrales Ziel ist, dass Sie sobald als möglich wieder in die Arbeitswelt zurückkehren können. Ob das derselbe Arbeitsplatz mit demselben Pensum ist wie vorher oder andere Möglichkeiten in Betracht gezogen werden, hängt von Ihnen und Ihrer Situation ab.

Mit dem Case Manager steht Ihnen eine qualifizierte Fachperson zur Seite, die sich in Fragen rund um Arbeitsplatz, Gesundheit und Versicherungsaspekte bestens auskennt. Der Case Manager leistet die nötige fachliche Begleitung, damit die Rückkehr ins Berufsleben gelingen kann.

Ihr Beitrag

Sie sind mit dem Case Management grundsätzlich einverstanden und motiviert, am Prozess teilzunehmen.

Das Case Management ist für Sie kostenlos.

Zu unseren Partnern

Der gesamte Case Management-Prozess wird durch die PKRück koordiniert. Diese organisiert im Auftrag der Zuger Pensionskasse das Case Management. Die PKRück arbeitet im Case Management schweizweit mit verschiedenen Partnerunternehmen zusammen, die auf eine sorgfältige und bedürfnisgerechte Unterstützung und Begleitung ihrer Klienten achten.

Die Case Management-Partner können sich über diverse Spezialkenntnisse ausweisen. Je nach Krankheitsbild und Wohnort der betroffenen Person wird der für die Situation am besten geeignete Case Management-Partner ausgewählt. Die Partnerunternehmen beschäftigen ausschliesslich Case Manager und Case Managerinnen, die über eine erstklassige Ausbildung für Ihre Tätigkeit verfügen.

(bitte wenden)

Ablauf Case Management

1. Kontaktaufnahme

Ihr Arbeitgeber informiert uns mit Ihrem Einverständnis über Ihr Interesse an einer Case Management Unterstützung.

Die Informationen leiten wir der PKRück weiter. Erkennt die PKRück in Ihrem Fall Reintegrationschancen, wird ein Case Management eingeleitet.

Ihre persönlichen Angaben werden an die verantwortliche Person des Case Management-Unternehmens weitergeleitet. Der Case Manager setzt sich anschliessend mit Ihnen direkt in Verbindung.

2. Erstgespräch

Der Case Manager und Sie vereinbaren einen Termin, und er trifft sich mit Ihnen zu einem unverbindlichen Erstgespräch.

Während diesem Erstgespräch lernen Sie sich gegenseitig kennen und Ihre Bedürfnisse werden geklärt. Über dieses Erstgespräch hinaus besteht für Sie jedoch keine Verpflichtung.

3. Unterstützung

Wenn Sie Interesse an einer Unterstützung durch den Case Manager haben, planen Sie gemeinsam das weitere Vorgehen. Der Case Manager koordiniert, organisiert, vernetzt und vermittelt zwischen Ihnen, Ihrem Arbeitgeber, Ihrem Arzt, Ihren Versicherungen und Ihrem sozialen Umfeld.

Das Case Management wird auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt. Die Massnahmen können beispielsweise eine Berufsberatung, die Koordination mit dem bestehenden oder einem potenziellen Arbeitgeber, Ärzten und Versicherern sowie administrative oder sonstige Unterstützung umfassen.

4. Abschluss

Sind Ihre Ziele erreicht, wird das Case Management schrittweise beendet. Sei es, weil Sie eine neue Stelle gefunden haben, Ihre Umschulung erfolgreich abgeschlossen haben, Sie wieder gesund sind oder aus einem anderen Grund keine Unterstützung mehr brauchen.

Unsere Partner informieren uns, sobald der Case Management-Prozess abgeschlossen ist.